



各位家長：

有關「12 月份訂購飯盒」事宜

本年度的飯盒供應商是帆船美膳制作有限公司，飯盒訂價每盒港幣 31 元。

學生如欲訂購 12 月份之飯盒，請家長於 11 月 19 日至 11 月 26 日期間 透過「點餐易 Smenu」流動應用程式辦理訂餐、退餐、查閱訂購記錄及獲得最新的資訊。

(**12 月份電子訂餐系統會於上述日期後關閉，如欲訂購，敬請家長準時辦理 **)

訂餐步驟：

1. 選擇訂餐
2. 家長請先留意學生姓名是否正確，尤其擁有多過一名子女的賬戶，以免用錯賬戶訂餐。
3. 每日提供四個款式 N、A、B 及 C 餐供學生選擇其一，N 餐為低碳無肉素餐。
4. 按下餐款旁的藍色符號，便可參考餐款的營養資訊，如成份、卡路里及其他資訊。
5. 19/12 聖誕聯歡會，學生不需訂餐。
6. 當該期的訂餐日全部選妥餐款，便可按提交（請留意餐款一經提交，恕不能更改）。
7. 經校方確認受惠於「在校免費午膳計劃」之學生，無須交費。有關「為合資格小學生提供在校免費午膳」事宜，請參閱甲類通告 第 10 號，或聯絡 梁耀強老師（電話：2658 4062）。
8. 飯盒供應商表示：所有退款都是經 APP 申請，開放申請日期是大約 12 月至 1 月。上學期完結會開放辦理。APP 會問家長銀行帳戶資料，再入數給家長。

**** 請於指定時間內 (26/11/2024 17:00 前) 登入程式訂餐，逾時系統會關閉，不能辦理。**

**** 有關「設定賬戶」（首次訂餐者適用），詳情請參閱甲類通告第 14 號。**

付款步驟：（Circle K、PPS 繳費靈手機應用程式、Payme、轉數快）* 家長務請如期繳費，請勿到校務處遞交餐費。

1. 系統會自動計算學生應繳的餐費，如賬戶內有結餘或退款亦會直接扣減。
2. 家長可選擇以下付款方式：
 - Circle K：點按 Circle K，系統會產生一個二維碼 QR Code，家長請用該二維碼到 Circle K 便利店櫃檯交費，收據毋須交回，請自行保存或拍照存檔，如有問題也有憑證。由於 Circle K 交易後需要二至五個工作天核對，閣下的訂餐紀錄可能會出現「等待付款」或「處理中」。請家長耐心等待，系統將會盡快為你更新訂餐紀錄及交易狀態。
 - 如選擇以 Payme、PPS 繳費靈手機應用程式或轉數快付款，**家長必須在同一部流動電話安裝「點餐易」和「上述繳費程式」**，並自行開立戶口。當進入付款時，「點餐易」會自動駁通家長手機「上述繳費程式」（程式對程式 App to App），家長輸入賬戶資料和密碼便完成付款。

* 重要提示：如家長用另一部流動電話付款或以下情況，訂餐紀錄都會出現「交易失敗」。

1. 切勿把 PAYME 二維碼截圖後，用另一部手機交費。
2. 切勿用電話或網上的繳費靈 PPS 付款。
3. 切勿用網上銀行程式，輸入戶口資料轉賬過數。

退餐安排：

倘學生缺課需要退餐，家長於當天早上 9 時前 經【點餐易 Smenu】，在退餐的日期 旁按 X 退餐申請，閱讀及同意有關《退餐條款》後，提交申請（請留意所有申請須受退餐條款約束，除受天氣影響停課或由學校預早通知外，午膳供應商只接受因學生全日請假之退餐申請）。退餐申請需待與學校核實及審批，申請一經批准，退款結餘及資料會顯示在查看結餘內。學期完結前，如學生賬戶內仍有結餘，系統會透過訊息中心提示家長辦理退款。

關玉娟校長

二零二四年十一月十九日

✂

回 條

關校長：

本人已收到大埔官立小學 2024/2025 年度甲類通告第 35 號，有關「12 月份訂購飯盒」事宜，經已知悉。

_____ 班學生姓名： _____ ()

家長姓名： _____

家長簽署： _____

聯絡電話： _____

二零二四年十一月 日