

永久移除MDM及常見問題

學校老師在學生畢業或轉校前, 會將MDM移除器安裝到 iPad, 學生可以透過MDM移除器, 將裝置移除MDM管理。同學請留意, 為確保iPad徹底移除MDM, 這是不可逆之操作, 操作過程會清除iPad的內容, 相關iPad的MDM將被永久移除, 請做好以下工作

- 1) 內容備份
- 2) 登出學校提供的 Apple ID / iCloud / Find my iPad 之功能(如有)

關於MDM移除器的操作步驟,請參見以下截圖:

第一步:檢查是否有Remove MDM的icon

第二步:輸入移除MDM授權密碼, 密碼為<u>88byod</u>



iPad 🗢	下午1:10	≱ 35% 🔳
iC De	Class MDM signed for Education	
	Step 1/4:授權驗證 ^{輸入移除 MDM 授權密碼}	
	122	



第三步:了解及同意MDM移除器的操作,勾

iPad 🗢	选 该 按唯足	∦ 35% ■
	iClass MDM Designed for Education	
	Step 2/4: 了解MDM移除 此為iClass MDM的卸載頁面,透過此頁面,你可以移 除安裝於此機內之流動裝置管理系統設定。此頁面將 窗移除:	
	 透過校方安裝的應用程序及其授權 2.家長遙控系統 枕方安裝於你裝置的各種限制 重新洗機後MDM 設定檔的指派記錄 安裝在你Pad內的MDM設定檔 	
	警告!此早亦會移除儲存在你的iPad內的資料。 移除過程中,請勿離開本頁面	
	远定 我带他才做	

第四步:開始移除各項MDM服務及資源



第五步:成功後按下一步



第六步:最後一步為洗機,按確定時請先確認 iPad經備份好





常見問題

Q:如果我在桌面找不到Remove MDM,我該怎辦?

A:如你確認老師已容許你移除MDM及老師已通知你MDM移除器已安裝, 而你又找不到MDM移除器, 你可以找找學校之前有無推過School App Store或者應用自助站給你, 如有, 你click開自助站應會 見到 Remove MDM的選項, 你可以透過這個選項移除MDM。

iPad 🗢	下午1:17		₿ 32% 🔳
	Service		۹ :
EEE 019	相 移除 安装	● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ●	的相機測量 移除 安裝
Resource	133	Green HKUST	0/0/300
All Item	移除安裝	2.0.4	移除安裝
VPP App	Oldapp	12e 12e	0/0/300
Enterprise & Old App	移除安裝		移除安裝
🌣 Profile	st Oldapp	QR Reader for iPhone	Oldapp
Book	移除安装		移除安裝
Tools	webcilo	brian	Profile
Install class config	移除安裝		移除安裝
X Remove MDM	Diofile	iOS 11 beta	Drofile
	移除安裝		移除安裝
0			

如果你的裝置沒有自助站, 也沒有Remove MDM icon, 而你長按iPad主畫面的icon時, icon並不能移動的話, 這可能和iPad排版功能有關, 請與老師聯絡。

Q:如果我洗機後還是有安裝到學校的設定檔,我該怎辦?

A:這可能與Apple的MDM設定緩存問題或學校某設定過期有關,請抄下iPad的序號,回報給老師。