

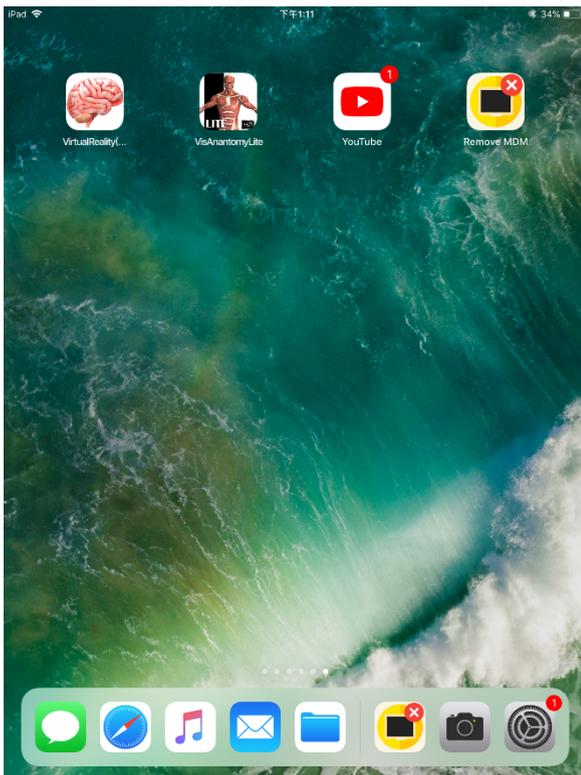
永久移除MDM及常見問題

學校老師在學生畢業或轉校前，會將MDM移除器安裝到 iPad，學生可以透過MDM移除器，將裝置移除MDM管理。同學請留意，為確保iPad徹底移除MDM，**這是不可逆之操作**，操作過程會清除iPad的內容，**相關iPad的MDM將被永久移除**，請做好以下工作

- 1) 內容備份
- 2) 登出學校提供的 Apple ID / iCloud / Find my iPad 之功能(如有)

關於MDM移除器的操作步驟，請參見以下截圖：

第一步：檢查是否有Remove MDM的icon



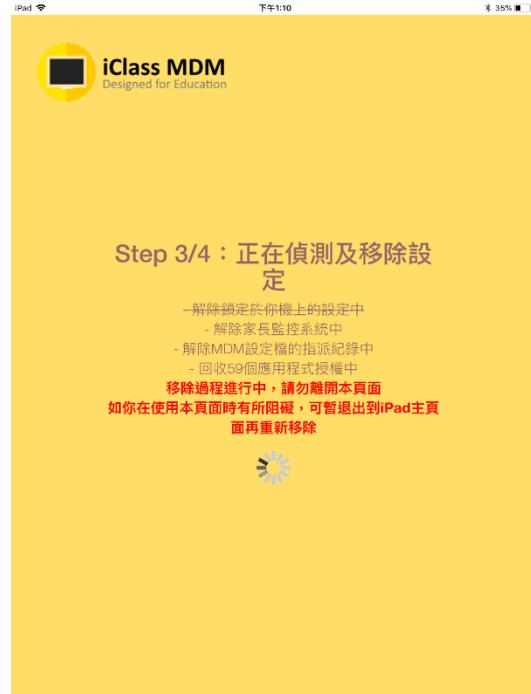
第二步：輸入移除MDM授權密碼，密碼為**88byod**



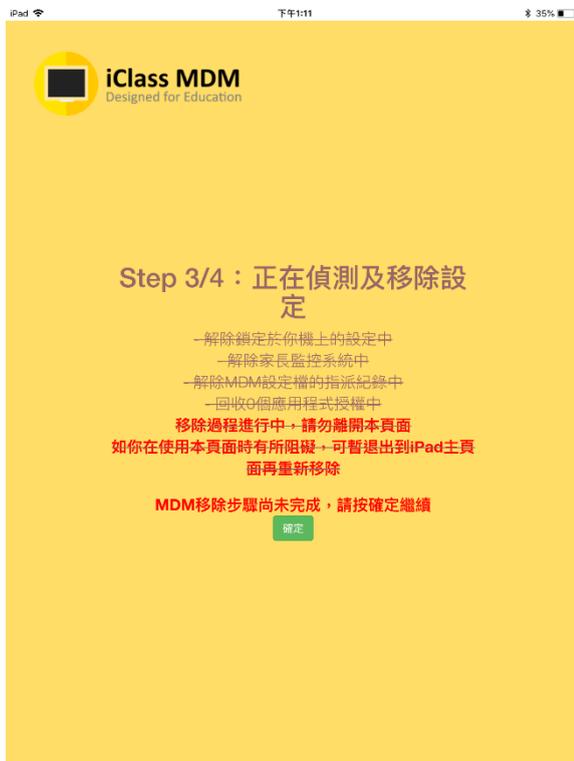
第三步：了解及同意MDM移除器的操作，勾選後按確定



第四步：開始移除各項MDM服務及資源



第五步：成功後按下一步



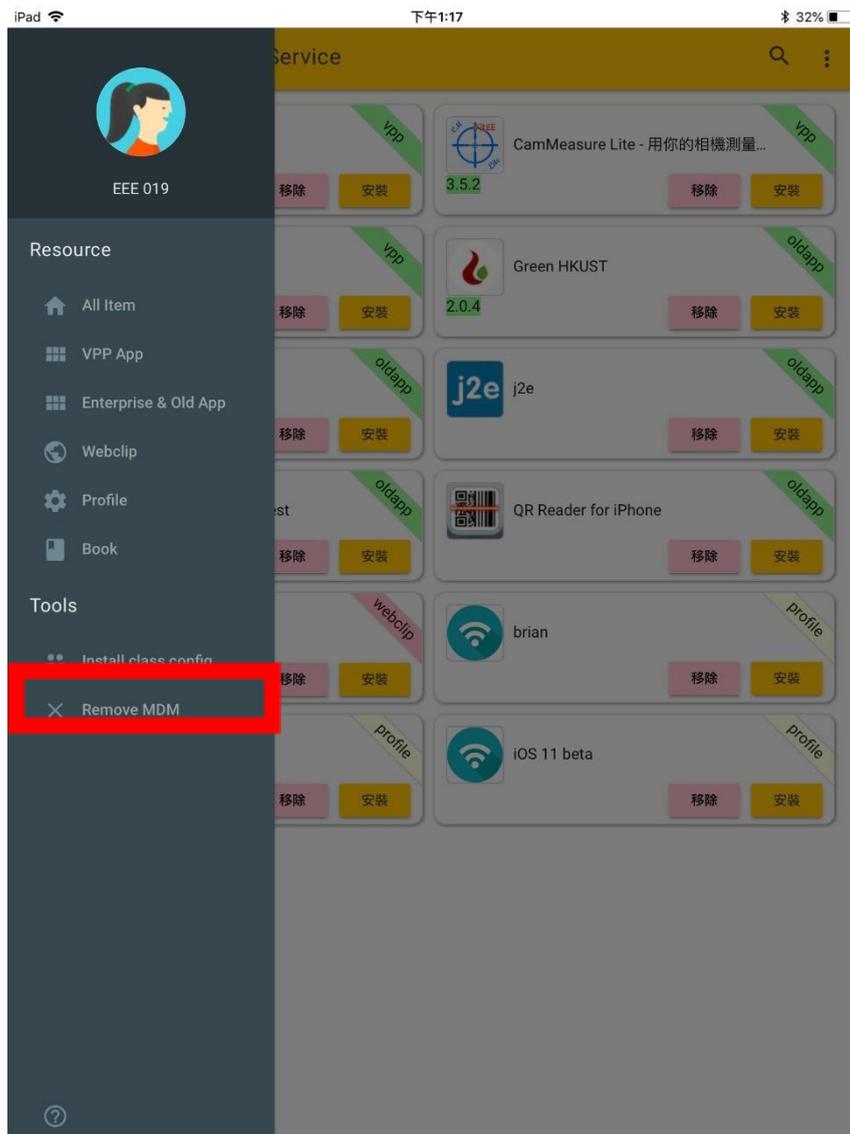
第六步：最後一步為洗機，按確定時請先確認iPad經備份好



常見問題

Q: 如果我在桌面找不到**Remove MDM**, 我該怎辦？

A: 如你確認老師已容許你移除MDM及老師已通知你MDM移除器已安裝, 而你找不到MDM移除器, 你可以找找學校之前有無推過School App Store或者應用自助站給你, 如有, 你click開自助站應會見到 Remove MDM的選項, 你可以透過這個選項移除MDM。



如果你的裝置沒有自助站, 也沒有Remove MDM icon, 而你長按iPad主畫面的icon時, icon並不能移動的話, 這可能和iPad排版功能有關, 請與老師聯絡。

Q: 如果我洗機後還是有安裝到學校的設定檔, 我該怎辦？

A: 這可能與Apple的MDM設定緩存問題或學校某設定過期有關, 請抄下iPad的序號, 回報給老師。